双辽市市场监督管理局行政执法规范用语

**一、现场执法活动规范用语**

行政执法监督检查、查处违法行为或案件调查时，对当事人或其他人既要态度温和，又要不失威严，问话讲话要慎重、严谨，对人要尊重和理解。结合执法活动内容进行必要的语言交流，要求点突出,依据明确，表述规范，表达清晰，文明礼貌，表述尽量用法言法语。

(一)亮明身份、出示证件，说明检查、调查目的

1.我们是市场监督管理局的行政执法人员xxx、xxx,这是我们的执法证件(出示执法证)，请过目。

2、现在对您(单位)XX方面的情况(监督检查内容)依法进行监督检查，请你们予以配合。

3、现在就调查XXXX的事实向您了解情况，希望予以配合。

4、本次监督检查将进行全程录音录像并制作执法文书。同时您(们)对所说的话要依法承担相应的法律责任。

(二)要求当事人或其他人配合检查、调查并提供有关证照、物品和材料

1、请您(单位)配合工作接受检查(调查)。

2、请您出示您(单位)的营业执照(有效证件)。

3、请您出示(单位)XX许可证。

4、请您提供XX方面的证据(材料)。

5、请您提供XX物品。

6、请您出示XX材料的原件。

7、请你核实现场检查笔录的记录内容并签字。

8、这里有一处书写涂改处，请您按上您的手印。

9、请在XX材料的复印件上签名(加盖公章)。

10、谢谢您配合支持工作。

(三)口头或者书面告知有关事项及权利义务

1、执法活动结束时:现场监督检查(本次调查)到此结末，

请核对《现场笔录》(《询问笔录》)并签字。

2、对您(单位)发现的问题我们提出了具体的要求和整改意见，请在《XXX意见书》( 《责令(限期)改正通知书》)上签字，并按要求按时整改。

3、针对本次检查发现的问题(本案)的具体情况，您可以在X天之内(XXX年XX月XX日前)，向我单位提供XXX方面的证据或书面材料。

4、希望您在XX天之内(XXX年XX月XX日前)来我单位配合调查。

**二、执法记录仪使用规范用语**

(一)录音录像

您好，我们是市场监督管理局执法人员XXX、XXX,请看我们的执法证件。为保护您的合法权益，监督我的执法行为，我们将对以下过程进行录像（我们将对以下对话进行录音）。

(二)相机

您好，我们是市场监督管理局法人员XX、XXX，请看我们的执法证件。现在我们将对XXX进行拍照取证。