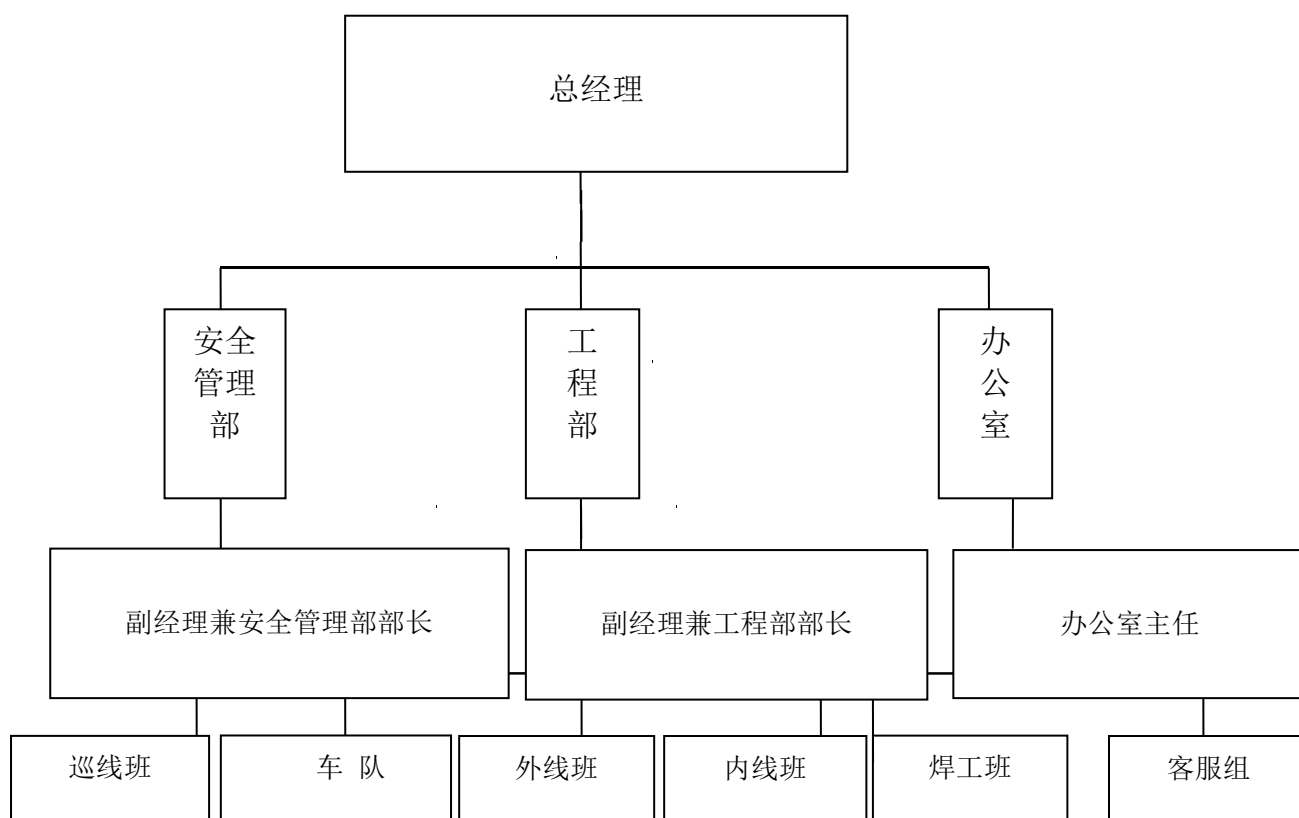


长春市圣昌燃气工程有限公司双辽分公司机构设置



长春市圣昌燃气工程有限公司双辽分公司机构职能

办公室：负责人事管理；行政管理；资产与财务处理；营业厅管理；管网智能监控；企业文化建设；服务监督与投诉处理等业务。

工程部：负责燃气工程建设；工程资料管理；用户燃气开通；燃气安检维修；管道改造；隐患整改。

安全管理部：负责公司整体安全管理工作。

网点营业时间、联系方式

长春市圣昌燃气工程有限公司双辽分公司				
序号	名称	地址	营业时间	联系电话
1	圣昌燃气新市街营业厅	双辽市新市街帅府广场对过上品尚城门市	每周一至周日 夏季 7.30-11.30 13.00-5.00 冬季 8.30-11.30 13.00-4.30	0434-7299558
2	圣昌燃气东春路营业厅	双辽市东春路新中医院对农联社营业部一楼	每周一至周五 夏季 8.00-11.30 13.00-4.30 冬季 8.00-11.30 13.00-4.00	0434-7299568
3	圣昌燃气政务中心大楼	双辽市政务中心大楼二楼	每周一至周五 夏季 8.30-11.30 13.00-5.00 冬季 8.30-11.30 13.30-4.30	0434-7299558
备注： 1.新市街营业厅全年营业（系统维护除外）；东春路营业厅、政务中心营业厅时间（按照农联社营业部、政务中心大楼办公时间营业）。 2.新市街营业厅（可缴纳安装费用、民用商用气费）；东春路营业厅（可缴纳民用商用气费）；政务中心大楼（只受理工程建设申报事宜） 3.营业厅在营业时间内为用户提供用气常识、燃气业务咨询，燃气缴费等相关业务。				

燃气收费一览表

收费项目	计量标准	收费金额	收费依据
居民气费	元/立方米	2.80 元	双辽市物价办公室文件 双价管字【2009】2 号
非居民气费	元/立方米	3.80 元	双辽市物价办公室文件 双价管字【2009】2 号

长春市圣昌燃气工程有限公司双辽分公司

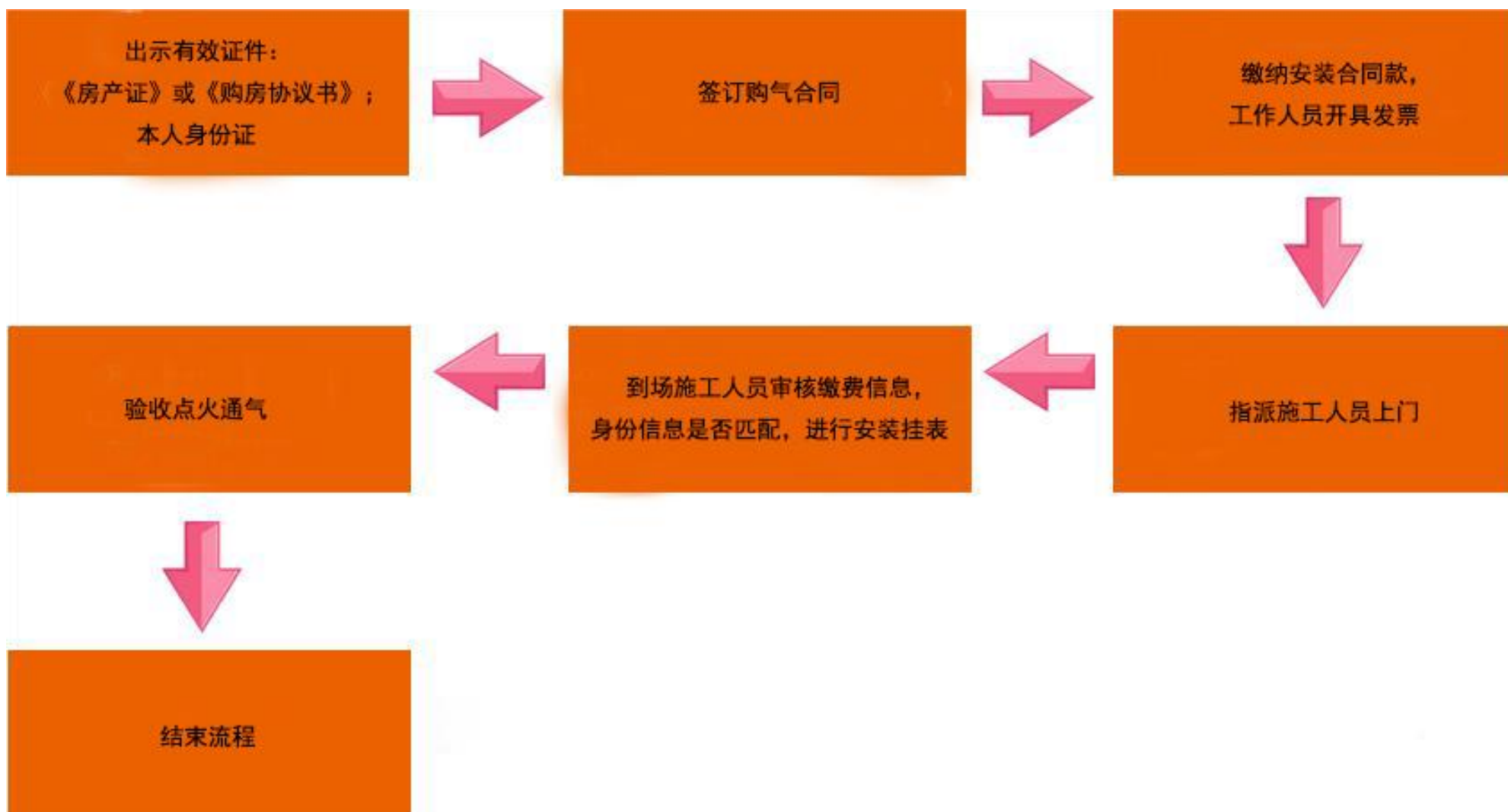
天然气用户报装流程

5. 在收费环节，我公司为方便服务用户办理，特开通了支付宝、微信缴费业务，实现了用气报装“最多跑一次”的服务目标。

现行办理环节居民用户需提供申请资料包括身份证（原件或复印件）；商业用户需提供申请资料包括身份证、（原件或复印件）、供气场所证明（营业执照复印件）。

服务热线: 0434-7299558

用户报装流程图



长春市圣昌燃气工程有限公司双辽分公司

客服服务热线

负责受理公司所辖天然气管网设施的泄露、抢修、维修等事宜；
负责处理用户投诉我公司服务中的问题；负责处理供气中的重大问题
及突发事件；为用户提供用气业务、安全知识咨询等服务。

24 小时服务、抢修热线： 0434-7299558 0434-7299568