

双辽市华生燃气有限公司 城区天然气用户业务办理须知

一、 业务办理及缴费地址

天然气缴费大厅地址双辽市福耀路双辽市华生燃气有限公司办公楼一楼大厅（紧邻金垦玻璃厂西侧）。

二、 热水器安装办理流程

用户持天然气使用证到双辽市华生燃气有限公司办公楼一楼向收费人员说明热水器技术参数，缴纳燃气热水器安装费用后，30个工作日内安装人员会与您联系并完成安装。

三、 燃气公司公众号物联网表缴费流程

微信公众号关注“吉林省华生燃气集团有限公司”，点击“自助服务——物联网表缴费”，准确输入“表号”，按照缴费支付步骤即可。

四、 IC卡表充值宝缴费流程

①打开手机蓝牙；

②微信公众号关注“吉林省华生燃气集团有限公司”，点击“用户须知——易联缴——IC卡购气——微信授权登录——吉林省华生燃气集团——选择相应的IC卡——立即读卡”；

③核对燃气账户详细信息，核对无误后输入计划购买气量，或者直接选择下方的备选气量，点击“购气”，确认购

气金额后使用微信支付；

④微信支付后不要退出，进行写卡，写卡成功后可将 IC 卡从充值宝中拔出，点击“查看订单”可查看充值的订单记录。

五、 自助更名流程

关注“吉林省华生燃气集团有限公司”微信公众号，点击“联系我们——业务办理——信息变更——同意更名须知条款”，输入用户号、地址、用户原姓名、现用户姓名、电话号，上传房照和身份证正反面。填写完毕后，点击“提交”，7 个工作日更名完成。

燃气收费一览表

收费项目	计量标准	收费金额	收费依据
居民气费	元/立方米	2.80 元	双辽市物价办公室文件 双价管字【2009】2号
非居民气费	元/立方米	3.80 元	双辽市物价办公室文件 双价管字【2009】2号

双辽市华生燃气有限公司

华生燃气集团监督举报平台



华生集团
HUASHENG GROUP

燃气集团监督举报平台



监督举报方式:

监督举报电话: 18629892000

监督举报微信号: 18629892000

监督举报邮箱: 18629892000@163.com

邮信地址: 吉林省四平市铁西区南新华大街69号

吉林省华生燃气集团有限公司 监察部

邮 编: 136000

欢迎全体员工及社会人士关注华生燃气集团监督举报平台。对举报偷盗燃气、私接乱改、违章用气、违规工程施工, 举报燃气集团管理干部和员工违反诚信服务、推诿扯皮、吃拿卡要、私收款项、贪腐作风等问题, 一经查实, 奖励100元至100万元, 并坚决为举报人保密。长期招募内、外部暗察人员, 待遇优厚, 期待您的关注、加入!



燃气隐患举报有奖

尊敬的市民朋友：

自 2023 年 6 月份起，双辽市华生燃气有限公司实行燃气安全隐患举报有奖活动以来，受到广大市民的响应，截止 10 月份，公司接到举报并核实的安全隐患 8 起。8 名举报人共计获得 11500 元奖励。

华生燃气郑重承诺：发现地埋天然气管线泄漏、私接乱改燃气设施或偷盗气等违法违规行为，拨打燃气抢险维修电话 3229119，举报一经查实，单次奖励 100 至 10000 元。核实后，三日内发放。

双辽市华生燃气有限公司

2023 年 11 月 10 日